

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

NEWS LETTER

January 2, 2018

営業開始 に向け、 順調に進捗中

- 2018 年度の THEA (ザアライアンス) のプロダクト発表
- 人員移管計画の推進
- タリフ及びプライシング最終準備
- システムおよびデータ最終準備
- EDI 移行テスト

DECEMBER

12

4

APRIL

- Operation 及び Booking の移行作業完了
- スタッフの配置完了
- お客様とのコミュニケーションスキームを確立
- 継続的に業務プロセス及び顧客サービスを改善
- 邦船 3 社側業務の円滑な完了

3

MARCH

- 4 月以降船の全ての Booking に就いて ONE に対応
- 邦船 3 社側で業務継続対応

2

FEBRUARY

- Booking 受付開始
- 人員の移管を進める
- ONE ブランドでの営業活動を推進

1

JANUARY

- 営業担当、カスタマーサービス担当者配置
- システムの最終トレーニング推進
- THEA 以外のプロダクト発表
- Booking 開始に向けた最終準備

人事最新情報

世界各地における GM(事業統括担当)クラスの任命が完了し、ONE のリーダーシップチームが全世界の代理店網構築をリードしています。また、人材選定や人員の移管も順調に進行しています。合併元となる日本企業 3 社の円滑な営業終了に向け、必要なリソースを確保する具体的に進める一方で、ONE 側では 2 月に開始する Booking 受付開始の準備のため、追加の人材配置を行っています。

ONE では、1 月には顧客対応を行う人材を増員し、さらに充実した顧客サービスを提供する体制を整えます。



オフィス インフラストラク チャ最新情報

世界各地で ONE の新たな営業事務所の選定と、設置準備が進んでいます。2018 年初頭には、現在の仮事務所から転居する予定です。新たな事務所の詳細については、準備が出来次第発表いたします。また、緊急時対応策に就いても、万一に備えて策定しております。

テクノロジー最新情報

ONE のシステムアーキテクチャ構築が完了し、現在負荷テストと参照データ生成の最終段階を経て、完全な運用開始に向け準備を進めております。ONE の業務システムは邦船3社のうち1社で既に運用されており、システム移行は順調に進むと確信しています。

また、EDIの直接接続及び、eコマースアプリケーションの導入、ポータルパートナーを経由したサードパーティとの接続を含む、顧客インターフェースの構築が完了しています。



海上ネットワーク及び複合一貫輸送プロダクト最新情報

12月18日、ONEは2018年にTHE ALLIANCE (THEA) サービスを利用した商品内容の強化を行うと発表しました。THE Allianceは東西を結ぶ航路に、高品質で信頼性が高く、効率的なプロダクトを幅広く提供します。また、ONEがTHEA以外の航路で提供予定のプロダクトに関する概況情報についても、暫時公開します。ONEは邦船3社によるサービス領域を引継ぎ、拡大強化していきます。鉄道各社やインターモーダル提携企業との連携や調整も順調に進めており、すべての主要市場において最先端の複合一貫輸送サービスを提供可能であると確信しております。

ONEの最新サービスマップを公開しました。
詳細は以下をご覧ください。

<https://www.one-line.com/>

営業及び プライシング最新情報

ONE ではタリフを作成し、近日中の公開を予定しています。

北米貿易向け ONE サービスコントラクト書式については、既に展開準備が完了しています。

終わりに

ONE の営業開始をスケジュール通り、かつ成功裏に実行するために必要なすべての作業が順調に進行しています。また、ONE による新たな時代の始まりと同時に、邦船 3 社が円滑に業務を完了することも確信しています。

OCEAN NETWORK EXPRESS のすべての社員に代わり、新年のご挨拶を申し上げます。2018 年も皆様の健康と、ご多幸をお祈り申し上げます。

