



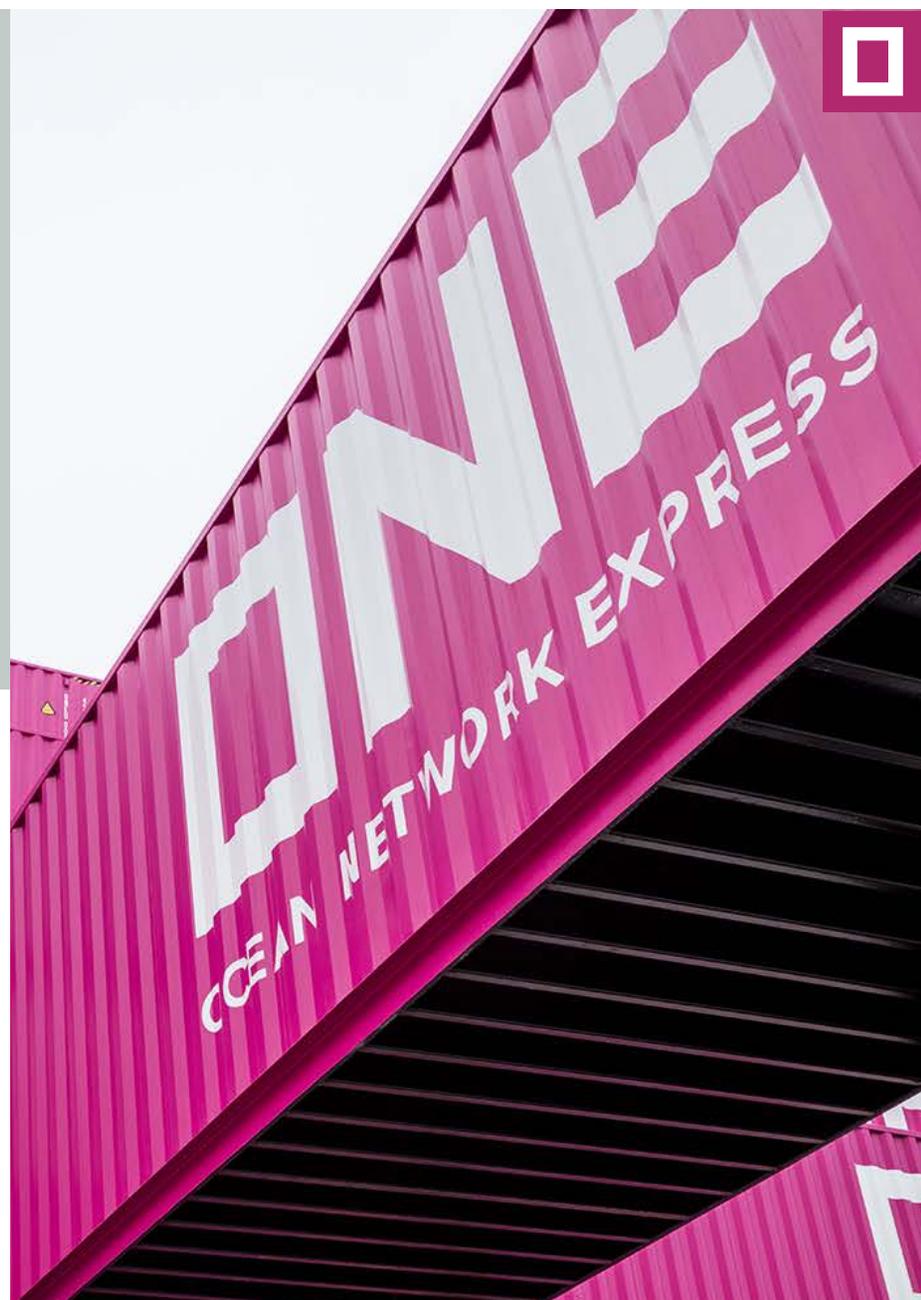
# ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

## NEWS LETTER vol.06

2018年2月22日

# ONE: スムーズな 移行に向けて



我々のコアバリューの一つである顧客満足度を高める為には、今回の事業統合に伴う円滑な移行は最重要項目の一つと考えております。

これを実現する為に、KLINE, MOL 及び NYK (以下、「邦船3社」にて記載) と共に以下の通りブッキング手順を計画しておりますので、改めてご案内申し上げます。

# 容易なブッキングプロセスの確立

- 既にニュースレター#5 (既に発信されたニュースレターにつきましては [www.one-line.com](http://www.one-line.com) を併せてご参照願います)にてご案内致しましたが、移行期間におけるブッキング窓口の切替につきましては、特定の日付ではなく、“積載する船単位”で問合せ先を判断する事としております。

問い合わせ窓口判別方法として、弊社のウェブサイト <https://www.one-line.com> にアクセス頂き **Booking Ownership Guide** をご参照下さい。
- 基本的には **Booking Ownership Guide** をご参照頂きブッキングをして頂きますが、万が一異なる船社にブッキングをした場合でも、邦船3社と ONE 間にて連携を取り、お客様にご不便がかからぬよう迅速に対応致します。

(例：本来 ONE にブッキングして頂くところ、邦船3社にブッキングされた場合、邦船3社は事前にお客様に確認の上 ONE に連絡し、ONE よりお客様に対しブッキング対応の連絡を致します。)
- ONE のウェブサイト (<https://www.one-line.com>) のメニューの一つである “e-Commerce → e-Commerce application” には、“Schedule 一覧機能”、“Track and Trace 機能” や “Rate and Tariff” 等、様々な機能を提供しております。

是非 ONE のウェブサイトアクセス頂きご活用頂きたく、宜しく願い申し上げます。

## 輸出用空コンテナピックアップについて

移行期間においては、ほぼ全ての地域・国に於いて、邦船3社にて現在お客様がご利用頂いているデポもしくは一部ターミナルよりコンテナのピックアップが可能となります。

お客様におかれましては従来同様の手順にて手配して頂く事が可能となります。

ONE は高い顧客満足を実現すべく、円滑な移行を確約致します。